

## GLOSSAIRE

### ADVOCACY :

L'Advocacy est, dans le champ de la santé mentale, un concept et des pratiques, de soutien de la parole, d'aide à l'expression - des besoins, du point de vue – pour parler plus fort, se faire entendre - par l'introduction d'un tiers, advocate, des personnes stigmatisées du fait de leur appartenance à une catégorie discréditée et stigmatisée (d'usagers, de patients et/ou d'handicapés) dans le champ social, médical ou médico-social.

Soutenir le point de vue de la personne en difficulté psycho-sociale dont la parole est disqualifiée.

On trouve au niveau international cette définition :

*(défense des droits). L'advocacy est un système d'actions visant un changement d'attitude, de politique, de position, de pratique ou de programme dans la société. Le terme d'advocacy se rapporte à toute activité essayant principalement de modifier une politique gouvernementale, mais aussi aux attitudes et perceptions au sein de la société.*

PAIRADVOCACY : c'est le principe d'une advocacy par les pairs, c'est-à-dire d'une relation d'égalité entre alter ego. La pairadvocacy s'inscrit dans un système de pairémulation en y apportant la spécificité d'un soutien dans l'accès aux droits et à l'autonomie, entre usagers de la santé mentale en situation de handicap et/ou de discrimination et de stigmatisation .

LA PAIREMULATION est un système :

-d'entraide

-d'échange d'outils, de méthodes, de pratiques pour un meilleur être au quotidien

-de stimulation à une participation citoyenne,

entre personnes partageant des expériences analogues de situation de handicap et/ou de discrimination et de stigmatisation .

### AUTOGESTION :

c'est ce vers quoi nous devons tendre dans nos ECC. C'est la participation inclusive où chacun assume des responsabilités avec et dans un collectif. Les règles du jeu sont décidées par le groupe qui est en charge de les faire vivre et respecter. Les personnes sont auteurs et acteurs des projets à toutes les phases de réalisation (initiatives, réalisation, évaluation). Il s'agit d'une démocratie participative (pas seulement d'une démocratie représentationnelle de type CA).

### LA CITOYENNETE,

c'est prendre conscience que l'on est partie prenante d'institutions, d'une ville, d'un pays. C'est prendre conscience de ses droits et de ses devoirs dans une collectivité. C'est se sentir en responsabilité dans ces entités et ces lieux de pouvoir en inter-relations et inter-dépendance avec ses contemporains.

EMPOWERMENT : Ce concept est inscrit dans la culture anglaise face à des situations d'oppressions ou de dominations. "En italien, *empowerment* se traduit en employant un pluriel, comme une augmentation des pouvoirs en terme de "capacité à" (*skill* en anglais), de pouvoir, comme "droit de" et en troisième lieu de "se sentir en pouvoir de". (extrait de M. DUTOIT SOLA et C. DEUTSCH, *Les usagers de la psychiatrie : de la disqualification à la dignité. L'Advocacy pour soutenir leur parole*, Érès, 2001).

*Empowerment* désigne une capacité d'action ainsi que le processus pour l'atteindre, c'est-à-dire le processus par lequel un individu ou une collectivité s'approprie le pouvoir ainsi que sa capacité de l'exercer. Il s'agit d'un élément central de plusieurs conceptualisations et

pratiques dans les champs de la psychologie communautaire, la santé publique, la prévention, le développement international, le développement économique communautaire.

Il y a au moins trois types d'empowerment, chacun ayant des caractéristiques propres :

- l'empowerment individuel, qui correspond au processus d'appropriation d'un pouvoir par une personne ou un groupe;
- l'empowerment communautaire, c'est-à-dire la prise en charge du milieu par et pour l'ensemble du milieu;
- l'empowerment organisationnel, qui correspond à la fois au processus d'appropriation d'un pouvoir par une organisation et à la communauté à l'intérieur de laquelle une personne ou un groupe devient empowered.

*Le pouvoir ici renvoie à la capacité que possède un individu ou un système de faire trois choses :*

- 1) choisir librement (ce qui requiert la présence d'au moins une alternative);
- 2) transformer son choix en une décision; et
- 3) agir en fonction de sa décision tout en étant prêt à assumer les conséquences de sa décision.

Le pouvoir se situe donc dans un cadre d'action et, être empowered, c'est prendre le risque d'agir, c'est oser étaler ses compétences en public. La plupart des écrits sur l'empowerment considèrent que le développement des capacités de choisir et de décider constitue le processus d'empowerment et que l'acquisition d'une capacité d'agir est l'étape finale du processus, donc l'état d'empowerment.

#### ENTRAIDE MUTUELLE (SELFHELP) :

L'entraide mutuelle est une relation égalitaire où chacun peut tour à tour être aidé et aidant. A la différence de la relation d'aide mise en œuvre par les professionnels ou bénévoles dans le cadre d'un service et qui est dissymétrique.

#### INCLUSION :

Nous entendons par "inclusion" la définition "Extrait du document COM (96) 406 final de la Commission européenne" *in HELLIOS II, Guide européen des bonnes pratiques*, annexe B, p. 117 : **"Inclusion (mainstreaming) :** priorité doit être donnée à la fourniture de services et de prestations d'assistance dans le cadre de structures ordinaires. Il faut faire en sorte que les personnes [quelles que soient leurs difficultés] soient en mesure de vivre en société et de mener une vie normale avec le niveau d'assistance nécessaire qui doit être efficace et efficient."

*L'inclusion est une manière de penser et de vivre qui réclame la participation active de tous les citoyens, ce qui suppose l'égalité des chances, la justice sociale. Mais l'inclusion va au delà pour aboutir à celui de respect des droits humains sous tous les aspects et dans tous les secteurs. Non plus seulement une législation (discrimination positive) qui protège une population vulnérable, une protection des plus faibles, mais une société construite de manière telle que chacun est appelé à participer activement en donnant sa contribution à la construction d'un monde meilleur. L'inclusion met en discussion le concept même de normalité transformant la différence en « différence normale ». Elle réclame la participation active de toutes les personnes dans les lieux et les milieux où sont prises les décisions qui les concernent. Ainsi donc elle souligne l'importance de la participation des personnes handicapées dans les phases décisionnelles, selon le principe de 'Rien nous concernant, sans nous'.*

Cette définition de l'inclusion est tirée de Simona D'Alessio, communication au colloque *Pour une nouvelle expertise de l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap*, (Projet EQUAL 2002-2005, Une nouvelle dynamique : le processus d'inclusion) Reims, le 18 novembre 2005

#### NON DISCRIMINATION :

Le principe de non-discrimination est introduit par le Traité d'Amsterdam (art.6A) qui interdit toute discrimination et, se traduit en France, par la loi n°90-602 du 12 juillet 1990 relative à la protection des personnes contre la discrimination en raison de leur état de santé ou de leur situation de handicap ou de mœurs, en matière d'accès à l'emploi, au logement, aux activités de consommation et de loisirs. Une Haute Autorité, contre les discriminations et le racisme,

est créée en 2005<sup>1</sup>est chargé de veiller à prévenir ou sanctionner tous actes racistes ou discriminants. En France, notamment le principe de la discrimination positive est encore largement à l'œuvre et les dispositifs de droit commun trop peu préparés à accueillir les personnes handicapées pour garantir une réelle égalité des chances, aux risques d'un consumérisme libéral générant de nouvelles inégalités

### SANTE :

La santé est définie par la Constitution de l'OMS (déclaration d'Otawa) : comme un état de bien-être physique, mental et social complet, et pas seulement comme l'absence de maladie ou d'infirmité. La santé est une ressource pour la vie de tous les jours et non l'objet de la vie. Il s'agit d'un concept positif mettant l'accent sur les ressources sociales et personnelles ainsi que sur les aptitudes physiques.

### SANTE MENTALE

La santé mentale fait partie intégrante de la santé de tout individu :

la question de la santé mentale qui ouvre pour nous sur les questions de prévention, de droits et d'accès à la citoyenneté bien au delà du champ médical. La santé mentale, vain mot tant elle se confond encore avec la psychiatrie, demande d'autres pratiques

*L'usager de la santé mentale est un militant dans un collectif ayant pour objectif la prise en compte de son expérience pour faire évoluer les politiques et les pratiques de santé mentale.*

Le passage de la logique de la maladie (statut de patient) à celle de la santé (statut d'usager et de citoyen) ouvre des possibles, dont le droit de faire des projets d'avenir. Les personnes stigmatisées ont besoin d'apparaître sur la place publique, de participer aux services dont ils ont besoin, de débattre avec d'autres, d'empreinter les chemins de tout un chacun.

La visibilité améliore visiblement (Colloque de Santé Mentale Europe) et cela d'une manière plus intéressante qu'en faisant la une de la page des faits divers.

### SITUATION DE HANDICAP

HANDICAP: interaction entre une personne atteinte de déficience ou d'une pathologie et les barrières négatives de son environnement (attitudes, préjugés, etc.) DEFICIENCE: caractéristique et pathologie du corps ou de l'esprit qui, sans soutien, a diminué, diminue ou diminuera le fonctionnement personnel ou social de l'individu qui en est atteint, contrairement à un individu qui ne possède pas cette caractéristique ou condition. Le terme de "déficience" s'applique à une pathologie physique, intellectuelle, mentale ou sensorielle ; il s'agit principalement d'un problème personnel. Le terme de "handicap", quant à lui, s'applique aux façons dont les personnes déficientes sont exclues ou discriminées ; il s'agit donc là d'un problème social et de développement important.

La définition de la déficience : **autrement capable**,

•**Définition du handicap comme *situation*, un point de vue pas une personne**

•**CAPABILITY** : Résoudre une situation de handicap par l'approche des *capabilités* consiste à réunir toutes les conditions nécessaires pour qu'une personne en pareille situation soit mise en capacité de faire et d'être selon ses choix.

(Amartya Sen, *L'économie est une science morale, La Découverte, 2003*)

---

<sup>1</sup> Sous l'autorité de Bernard Stasi.

### STIGMATISATION :

La stigmatisation est une attitude qui aboutit à compromettre gravement le statut social d'une personne, une marque de honte ou de discrédit.

### USAGERS EN SANTE MENTALE

- c'est seulement dans une dynamique d'engagement que les personnes revendiquent une identité collective d'usagers :
- l'usager de la santé mentale est un militant dans un collectif ayant pour objectif la prise en compte de son expérience pour faire évoluer les politiques et les pratiques de santé mentale, dans la société toute entière, donc y compris dans les services de soin, mais aussi dans la cité. Cela inclut la prévention, l'accès au droit commun, l'ensemble des politiques et dispositifs sociaux.
- C'est pourquoi l'usager de la santé mentale se reconnaît d'abord comme citoyen, puisqu'il s'engage dans les débats de société.