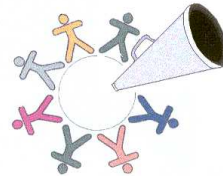


ADVOCACY FRANCE



Siège Social :
5, place des fêtes
75019 PARIS
Tél/fax : 01 45 32 22 35
advocacyfrance@orange.fr
www.advocacyfrance.com

Rapport de l'action Soutien à l'accès aux Droits et Recours Décembre 2008-

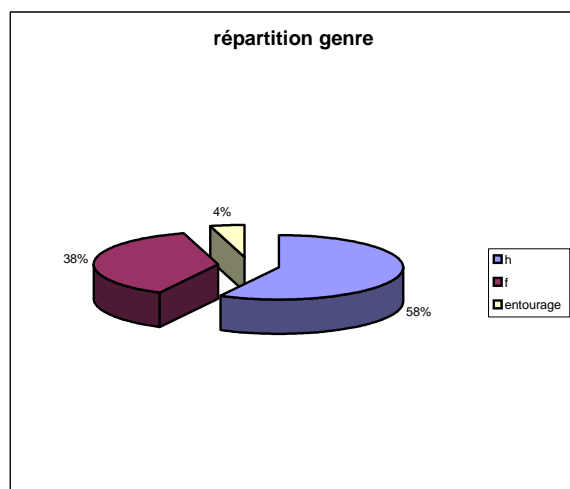
En 2008, nous avons reçu **243 demandes enregistrées** (au 20/12/08) et pour lesquelles nous pouvons faire une analyse, on peut estimer à 5 % les demandes non enregistrées ou insuffisamment renseignées. Ce qui donne une moyenne de 20 appels/mois.

Signalons que les demandes traitées en région n'ont pas été comptabilisées. Dans la mesure du possible, de façon anonyme, un tableau est renseigné après une demande selon le schéma suivant :

genre	Région	Adressé par	Pbs énoncé	Pbs secondaires	rv	tél	suivi	courriers	Rv/ contacts avec	commentaires
-------	--------	-------------	------------	-----------------	----	-----	-------	-----------	-------------------	--------------

Le nombre est sensiblement stable : 245 en 2006, 239 en 2007.

La répartition par genre



Les répartitions sont stables par rapport à l'année 2007. (voir travail d'analyse par approche de genre juin 2008).

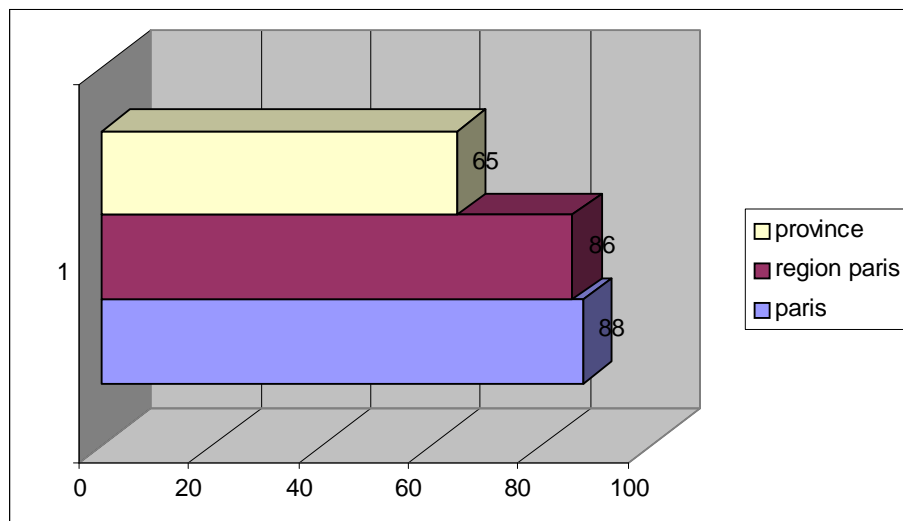
Le nombre de personnes qui se déclarent isolées est également réparti pour les hommes et les femmes.

Répartition Géographique

Paris 88

Région paris 86

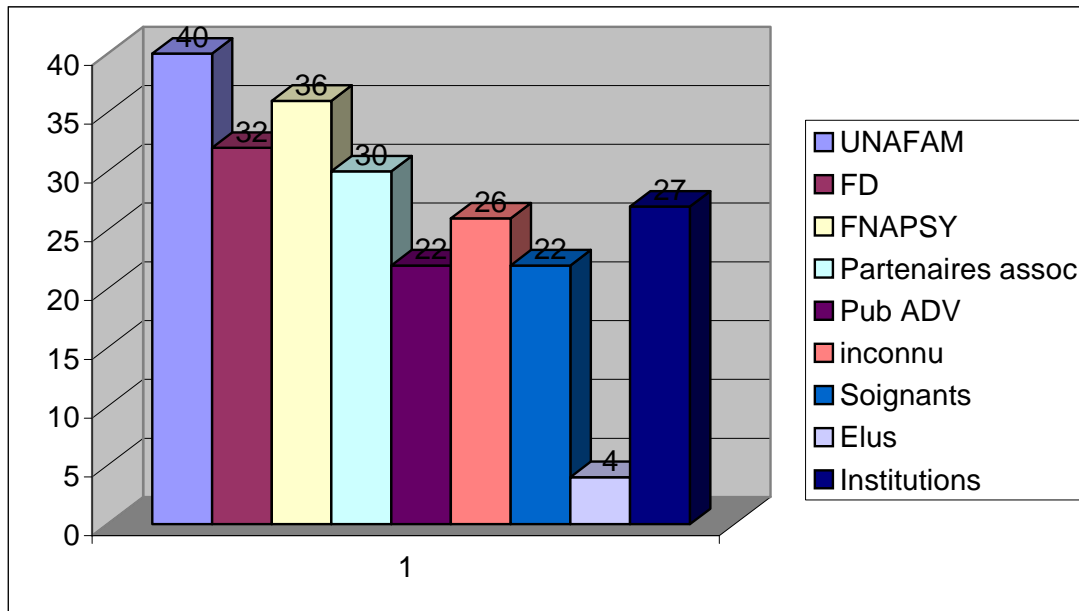
Province 65



Ce résultat est stable en comparaison avec l'année précédente.

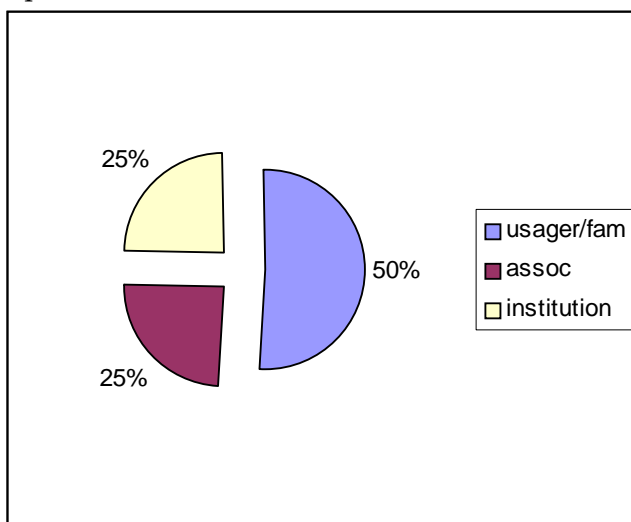
Orientées par :

UNAFAM	40
France DEPRESSION	32
FNAPSY	35
PARTENAIRES ASSOCIATIFS	29
PUB ADV ET ECC	22
INCONNU (voir BOUCHEOREILLE USAGERS)	25
CMP/MED /AS (soignants)	21
ELUS	4
Arhif/ MDH/PLATFPH/MUSA/IMPRO/SAVS	26



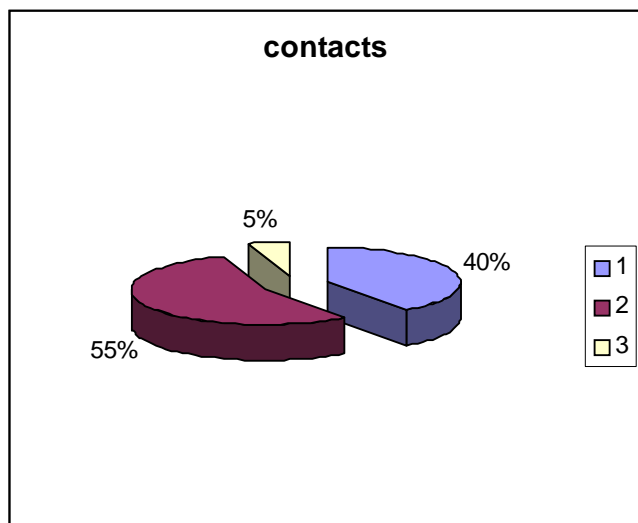
Ce qui est notable, en 2007, c'est la croissance des demandes orientées par diverses institutions du secteur du médical, social et médico-social : MDPH, CRUCQ, Maisons des Usagers ou Plateforme d'accueil des Pers handicapées, des CHRS, des services d'accompagnement ou d'accompagnement à l'emploi.

Les orientations par les associations des parents ou d'utilisateurs (dont advocacy) représentent 50 % de l'activité soit :



Mode de prise de CONTACT

RV	95	(1)
TELEPHONE	132	(2)
MAIL	4	(3)
COURRIER	8	(3)



nous avons intégré cette année un indicateur « suivi » qui signifie que les personnes sollicitent plusieurs fois l'association pour une même demande (demandes plus complexes) soit : 28
ce qui représente 12% des demandes.

LES PROBLEMES TRAITES

MESURE DE PROTECTION	36
AUTOUR DE L'HOSPITALISATION	37
DETTES/ PBS CONSOMM achats/crédits/succession	38
DIVORCE/PENS ALIM/GARDEENF	11
RECOURS /Procédures judiciaires	58
INFO DROIT /Aide courrier/ soutien	30
LOGEMENT expulsion/ /voisinage/bail	24
AUTOUR DU TRAVAIL (droit/ comite méd/ harcèlement)	18
PBS ORIENTATION/SUIVI recherche therap/médecin/suivi	23
MEDIATION /EQMEDIC/serv social/administratifs	47
MEDIAT famille	12
MALTRAIT INST/FAMILLE	9
Discriminations	5

